

# 感染症拡大防止対策の取り組み

令和2年6月8日

ホテルクレセント旭川では、感染症拡大防止の観点から、以下の感染症防止対策を講じてまいります。

## ご来館時

- お客様にマスク着用及び手指消毒をお願いしております。
- フロント受付時は代表者の方のみお並びいただきます。
- 受付時並ばれる方は、ソーシャルディスタンスを保つようご協力をお願いしております。

## 受付時及び客室ご案内時

- お客様のチェックイン手続きが終わる毎にボールペンの消毒をしております。
- フロントカウンターに飛沫防止フィルムを設置しております。
- ルームキーは消毒してからお客様にお渡しいたします。
- 館内の案内は極力接触頻度を減らすことから、チェックインお手続きの際にフロントカウンターにてご説明いたします。
- 体調チェックシートへの記入のご協力をお願いしております。

## ロビー及びパブリックスペースの管理

- 不特定多数の方が触れる箇所の定期的な消毒をいたします。  
(テーブル、椅子、手摺、エレベーターのボタン等)

## ご精算時

- トレーにて現金の受け渡しを行います。
- クレジットカードのお手続きはお客様にてお願いいたします。
- 受付時並ばれる方は、ソーシャルディスタンスを保つようご協力をお願いしております。

## レストラン

- ご精算時等お並びいただく場合はソーシャルディスタンス確保のお願いをしております。
- 受付に飛沫防止フィルムを設置しております。
- レストラン入場時に手指消毒を必ずしていただきます。
- レストラン退場時にも手指消毒を必ずしていただいております。
- スタッフはマスクを着用してサービスいたします。

#### ご宴会・ご会食等

- ・お席は、間隔を開けてのご用意となります。
- ・ご予約時に参加人数の制限をお願いする場合がございます。
- ・会場入室時は必ず手指消毒をお願いいたします。
- ・極力お客様とスタッフの接触頻度を減らすため、出来るだけ一度に料理の提供をいたします。
- ・宴会場内でのカラオケは一時中止とさせていただきます。
- ・会場内の換気をいたします。場合によっては、温度管理が難しい場合もありますがご了承ください。
- ・スタッフはマスクを着用して接客いたします。

#### SPA

- ・脱衣場、浴場内の定期的な換気をいたします。
- ・不特定多数の方が触れる箇所の定期的な消毒をいたします。(ロッカー、蛇口、体重計等)
- ・ドライヤーはウィルス拡散防止の観点から使用禁止といたします。(お部屋に備え付けのドライヤーをご利用ください)
- ・化粧品等につきましては当面間の撤去いたします。
- ・飲料水機器は当面の間使用禁止といたします。

#### 売店

- ・レジカウンターに飛沫防止フィルムを設置しております。
- ・ご来店時は手指消毒をお願いいたします。
- ・試食品の提供を当面の間中止いたします。
- ・不特定多数の人が触れる箇所の定期的な消毒をいたします。
- ・スタッフはマスクを着用して接客いたします。

#### 万が一体調不良者が出た場合の対応

- ・対応するスタッフは一人で行います。
- ・専用の客室にて待機していただきます。
- ・お食事はお部屋までスタッフがお運びいたします。
- ・同伴者のお客様も同じ部屋にて待機していただきます。
- ・速やかに関係各所への連絡をいたします。

お客様に安心してお過ごしいただけるよう感染症防止対策を行ってまいります。

お客様には何かとご不便、ご迷惑をお掛けすることがあるとは思いますが、何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。